

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

ГБПОУ ЛО «Беседский сельскохозяйственный техникум»



Согласовано



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

Специальность

08.02.05 «Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов»

Рассмотрена и одобрена на заседании педагогического совета

Протокол № 117 от «14» _____ 2021 г.

Программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования для специальности

08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов

Рассмотрена и одобрена на заседании методического совета

Протокол № 4 от « 15 » декабря 2020 г.

Методист Армизонова Илона Владимировна

Протокол № ___ от « ___ » _____ 202__ г.

Методист _____ Армизонова И.В.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

«16» января 2021 г. Гарбовская Марина Викторовна

« ___ » _____ 202__ г. _____ /Гарбовская М.В./

Рассмотрена и одобрена на заседании методического совета

Протокол № ___ от « ___ » _____ 202__ г.

Методист _____

Протокол № ___ от « ___ » _____ 202__ г.

Методист _____ Армизонова И.В.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

« ___ » _____ 202__ г. _____ /Гарбовская М.В./

« ___ » _____ 202__ г. _____ /Гарбовская М.В./

СОДЕРЖАНИЕ

**1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

2.СТРУКТУРА ПРИМЕРНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

**4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ « ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06.	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Организовывать работу коллектива и команды. Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Разрешать конфликтные ситуации.	Психологические основы деятельности коллектива. Психологические особенности личности Основы проектной деятельности. Роли и ролевые ожидания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, Убеждения. Механизмы взаимопонимания в общении. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Этические принципы общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	41
в том числе:	
теоретическое обучение	29
лабораторные работы	0
Лабораторно – практические занятия	11
курсовая работа (проект) (если предусмотрено для специальностей)	0

контрольная работа	0
Самостоятельная работа ¹	*
Промежуточная аттестация 1 час	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия.</p> <p>Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социо-культурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.</p> <p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	2 – 2 – –	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.</p> <p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	2 2 – *	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения.</p>	6 4	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06

	<p>Виды социальных взаимодействий. Транзактный анализ Э. Берна. Транзакция – единица общения. Виды транзакций.</p> <p>2. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения.</p>		
	<p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Практическая работа № 1</p> <p>Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам.</p> <p>2. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.</p>	*	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06
<p>Тема 1.4. Перцептивная сторона общения</p>	<p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и</p>	4	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06
<p>Тема 1.5. Общение как коммуникация</p>		-	
		*	
		4	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06
		2	

	<p>языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания.</p> <p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Практическая работа № 2</p> <p>Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>*</p>	
<p>Тема 1.6.</p> <p>Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.</p> <p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Практическая работа № 3</p> <p>Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>*</p>	<p>ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06</p>
<p>Тема 1.7.</p> <p>Этика в деловом</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>4</p>	<p>ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06</p>

общении	1. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения.	2	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическая работа № 4	2	
	Вежливость и формы её проявления	*	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.8. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	14	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06
	1. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.	11	
	2. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.		
	3. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.		
	4. Конфликты в личности – эмоциональной сфере.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	3	
	Практическая работа № 5	2	
	Правила поведения в условиях конфликта.		
	Практическая работа № 6	1	
	Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса		
Промежуточная аттестация	1		
Всего	41		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

Техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Работники В.М. Александровиче договоры лицензия: учебники и материалы для СПО / В.М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2010

Зав. библиотекой *Беседа* *Кушурова Н.А.*
сельскохозяйственный
техникум
БИБЛИОТЕКА

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: психологические основы деятельности коллектива,	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно	Оценка решений творческих задач Тестирование

психологические особенности личности; основы проектной деятельности	описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Анализ ролевых ситуаций
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач
организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

